

Wall Type



FWDE-AF2
FWDE-I-AF1

! ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

หากเกิดเงื่อนไขใดๆ ต่อไปนี้ ให้ปิดเครื่องทันที!

- สายไฟเสียหายหรืออุ่นขึ้นอย่างผิดปกติ
 - ไตกลิ่นไหม้
 - เครื่องส่งเสียงดังหรือเสียงผิดปกติ
 - พิวส์ระเบิดหรือเบรกเกอร์ตบ่อย
 - มีน้ำหรือวัสดุอื่นๆ เข้าไปหรือออกมาจากเครื่อง
- ห้าม ลองซ่อมเอง! ติดต่อช่างผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตทันที!

ปัญหาทั่วไป

ปัญหาต่อไปนี้ไม่ใช่อาการเสีย และโดยส่วนใหญ่แล้วจะไม่ต้องซ่อมแซม

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้
เครื่องไม่ยอมปิดเมื่อกดปุ่ม ON/OFF	เครื่องมีระบบป้องกันไฟฟ้าเกินเป็นเวลา 3 นาที และจะไม่สามารถเปิดเครื่องใหม่ได้ในช่วงเวลาสามนาทีที่ปิดนั้น
เครื่องเปลี่ยนจากโหมด COOL/HEAT เป็นโหมด FAN	เครื่องอาจเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำแข็งเกาะเครื่องได้ เมื่ออุณหภูมิเพิ่มสูงขึ้น เครื่องจะกลับมาทำงานในโหมดเดิมอีกครั้งด้วยตัวเอง
	เครื่องทำงานจนได้อุณหภูมิที่ตั้งไว้แล้ว โดยในชุดนี้เครื่องจะปิดคอมเพรสเซอร์และจะกลับมาทำงานใหม่เมื่ออุณหภูมิเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง
ส่วนภายในบ้านฟุ้งไอสีขาว	ในเขตที่อากาศชื้น ความต่างของอุณหภูมิระหว่างอากาศในห้องและอากาศที่ปรับแล้ว อาจทำให้เกิดไอสีขาวได้
ทั้งส่วนภายในและภายนอกบ้านฟุ้งไอสีขาว	เมื่อเครื่องเปิดขึ้นใหม่ในโหมด HEAT หลังจากละลายน้ำแข็ง อาจมีไอสีขาวปล่อยออกมาได้เนื่องจากมีความชื้นที่เกิดจากกระบวนการละลายน้ำแข็งเอง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้
เครื่องส่วนภายใน ส่งเสียง	อาจเกิดเสียงอากาศพุ่งออกมาได้ เมื่อใบปรับปรับตำแหน่งใหม่
	อาจเกิดเสียงลั่นแหลมหลังจากใช้งานเครื่องในโหมด HEAT เนื่องจากการขยายตัวและหดตัวของส่วนประกอบของเครื่องที่เป็นพลาสติก
เครื่องทั้งส่วนภายใน และภายนอกส่งเสียง	เสียงซ่าต่ำ ๆ ระหว่างทำงาน: เป็นเรื่องปกติ เกิดจากสารทำความเย็นไหลผ่านเครื่องทั้งส่วนในและนอกบ้าน
	เสียงซ่าต่ำ ๆ ขณะเปิดระบบ เพื่งหยุดทำงาน หรือละลายน้ำแข็ง: เป็นเสียงปกติ เกิดจากสารทำความเย็นหยุดไหลหรือเปลี่ยนทาง
	เสียงลั่นแหลม: การขยายตัวและหดตัวตามปกติของชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิระหว่างทำงาน อาจทำให้เกิดเสียงลั่นแหลมได้
เครื่องส่วนภายนอกบ้าน ส่งเสียง	เครื่องจะส่งเสียงแตกต่างกันไปตามโหมดที่ใช้งานอยู่ขณะนั้น
มีฝุ่นฟุ้งจากเครื่องส่วน ภายในหรือส่วนภายนอก	ฝุ่นอาจสะสมที่ตัวเครื่องไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน ซึ่งจะฟุ้งออกมาเมื่อเปิดเครื่อง อาจเสียงได้ด้วยวิธีการคลุมเครื่องไว้หากจะไม่ใช้งานเป็นเวลานาน
เครื่องมีกลิ่นไม่ พึงประสงค์	เครื่องอาจดูดซับกลิ่นจากสภาพแวดล้อม (เช่นเฟอร์นิเจอร์ การทำอาหาร บุหรี่ ฯลฯ) ซึ่งจะฟุ้งออกมาขณะใช้งาน
	แผ่นกรองในเครื่องมีเชื้อราขึ้นและควรทำความสะอาด
พัดลมของเครื่องส่วน ภายนอกไม่ทำงาน	ระหว่างการทำงาน ความเร็วของพัดลมได้รับการควบคุม เพื่อให้เหมาะกับการใช้งาน
เครื่องทำงานผิดปกติ ไม่แน่นอน หรือ ไม่ตอบสนองกับคำสั่ง	สัญญาณกวนจากเสารับสัญญาณโทรศัพท์และตัวขยายสัญญาณอาจทำให้เครื่องทำงานผิดปกติได้ ในกรณีดังกล่าว ให้ลองดังนี้: <ul style="list-style-type: none"> ถอดสายไฟออกแล้วต่อใหม่ กดปุ่ม ON/OFF บนรีโมทคอนโทรล เพื่อปิดและเปิดเครื่องใหม่

หมายเหตุ: หากปัญหาไม่หายไปเอง ให้ติดต่อกับผู้จำหน่ายในท้องถิ่น หรือศูนย์บริการลูกค้าที่ใกล้ที่สุดและให้ข้อมูลความผิดปกติของเครื่องอย่างละเอียด รวมถึงหมายเลขของเครื่องด้วย

การแก้ปัญหา

เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น กรุณาตรวจสอบประเด็นเหล่านี้ก่อนติดต่อบริษัทซ่อมบำรุง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	ทางแก้
ประสิทธิภาพการทำงานต่ำ	การตั้งค่าอุณหภูมิสูงกว่าอุณหภูมิในห้อง	ปรับค่าอุณหภูมิลง
	ตัวแลกเปลี่ยนความร้อนของเครื่องส่วนภายในบ้านหรือภายนอก	ทำความสะอาดตัวแลกเปลี่ยนความร้อนที่นั่น
	แผ่นกรองอากาศสกปรก	ถอดแผ่นกรองแล้วทำความสะอาดตามวิธีการ
	มีการกีดขวางช่องอากาศเข้าหรือออกหรือทั้งสอง	ปิดเครื่อง นำสิ่งกีดขวางออก และเปิดเครื่องใหม่
	ประตูหรือหน้าต่างเปิดอยู่	ควรให้แน่ใจว่าประตูและหน้าต่างทั้งหมดปิดอยู่ขณะเครื่องทำงาน
	แสงแดดทำให้มีความร้อนสูง	ปิดหน้าต่างและม่านในช่วงเวลาร้อนจัดหรือแสงแดดจ้า
	มีแหล่งความร้อนมากเกินไปในห้อง (คน คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า ฯลฯ)	ลดจำนวนแหล่งความร้อนลง
	มีสารหล่อเย็นน้อยเนื่องจากเกิดการรั่วหรือผ่านการรั่วมาเป็นเวลานาน	ตรวจหาจุดรั่วและปิดจุดที่รั่วหากจำเป็น และเติมสารทำความเย็น
	ระบบ SILENCE ทำงานอยู่ (ระบบทางเลือก)	ระบบ SILENCE อาจลดประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลงด้วยการลดความถี่ของการทำงาน ให้ปิดระบบ SILENCE เสีย

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	ทางแก้
	ไฟฟ้าดับ	รอให้ระบบไฟฟ้ากลับมาใช้งานได้ปกติ
	ระบบไฟฟ้าลู่กบิต	เปิดการจ่ายไฟฟ้า
	ฟิวส์ขาด	เปลี่ยนฟิวส์
	เบตเตอร์ของรีโมทคอนโทรลหมด	เปลี่ยนเบตเตอร์
	ระบบป้องกัน 3 นาทีทำงาน	รอสามนาทีหลังจากปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่
	ระบบการตั้งเวลาทำงาน	ปิดระบบการตั้งเวลา
เครื่องทำงานและหยุดทำงานบ่อยครั้ง	มีสารทำความเย็นในระบบมากหรือน้อยเกินไป	ตรวจหาจุดรั่วและเติมสารทำความเย็นในระบบ
	มีความชื้นหรือก๊าซอัดไม่ได้เข้ามาในระบบ	ไล่ก๊าซหรือความชื้นออกเติมสารทำความเย็นใหม่
	คอมเพรสเซอร์เสีย	เปลี่ยนเครื่องคอมเพรสเซอร์
	แรงดันไฟฟ้ามากหรือน้อยเกินไป	ติดตั้งเครื่อง manostat เพื่อควบคุมแรงดันไฟฟ้า
ประสิทธิภาพการทำความร้อนต่ำ	อุณหภูมิภายนอกต่ำมาก	ใช้เครื่องทำความร้อนเสริม
	อากาศเย็นเข้ามาผ่านประตูหน้าต่าง	ปิดประตูและหน้าต่างทั้งหมดระหว่างการใช้
	สารทำความเย็นต่ำจากการรั่วหรือการใช้งานเป็นเวลานาน	ตรวจหาจุดรั่วแล้วปิดรอยรั่ว หากจำเป็นและเติมสารทำความเย็น
ไฟแสดงผลกะพริบ	เครื่องอาจหยุดทำงานหรืออาจทำงานต่ออย่างปลอดภัยได้ หากไฟแสดงผลยังกะพริบหรือมีรหัสความผิดพลาดแสดงขึ้น ให้รอประมาณ 10 นาที ปัญหาอาจแก้ไขได้เอง	
รหัสความผิดพลาดแสดงผลบนจอของเครื่องส่วนภายในบ้าน	หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ถอดสายไฟ ต่อใหม่ แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง	
<ul style="list-style-type: none"> • E0, E2, E3 • E4, E5, E7 • EC 	หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ถอดสายไฟแล้วติดต่อศูนย์บริการลูกค้าที่ใกล้ที่สุด	

หมายเหตุ: หากยังมีปัญหาอยู่หลังจากทำการตรวจสอบตามด้านบนแล้ว ให้ปิดเครื่องทันทีแล้วติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

การแก้ไขปัญหาทั่วไป

1. การแสดงข้อผิดพลาด (เครื่องส่วนภายใน)

เมื่อเครื่องส่วนภายในตรวจพบความผิดปกติ หลอดไฟแสดงผลจะสว่าง ฟ้าแสดงผล Timer จะสว่างและค่าความผิดปกติจะแสดงบนหน้าจอดังตารางต่อไปนี้:

Operation Lamp	Timer Lamp	Display	Error Information	Solution
1 time	OFF	E0	พารามิเตอร์ EEPROM ของเครื่องส่วนภายในผิดปกติ	TS19
2 times	OFF	E1	การสื่อสารของเครื่องส่วนภายใน / ของเครื่องส่วนภายนอกผิดปกติ	TS20
3 times	OFF	E2	เกิดข้อผิดพลาดการตรวจจับสัญญาณ Zero-Crossing ผิดปกติ (สำหรับบางรุ่น)	TS22
4 times	OFF	E3	ความเร็วพัดลมของตัวเครื่องส่วนภายในทำงานผิดปกติ	TS23
5 times	OFF	E4	เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิห้องของตัวเครื่องส่วนภายใน T1 สายหลุด, สายขาดหรือลัดวงจร	TS26
6 times	OFF	E5	เซ็นเซอร์อุณหภูมิคอยล์เย็น T2 สายหลุด, สายขาดหรือลัดวงจร	TS26
9 times	OFF	E7	PCB ของตัวเครื่องส่วนภายใน / การสื่อสารของบอร์ดแสดงผลผิดปกติ (สำหรับบางรุ่น)	TS27
7 times	OFF	EC	การตรวจสอบการรั่วไหลของสารทำความเย็น	TS28
1 times	ON	F0	การป้องกันกระแสไฟเกิน	TS29
2 times	ON	F1	เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิห้องของตัวเครื่องส่วนภายนอก T4 สายหลุด, สายขาดหรือลัดวงจร	TS26
3 times	ON	F2	เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิคอนเดนเซอร์คอยล์ T3 อยู่ในวงจรเปิดหรือลัดวงจร	TS26
4 times	ON	F3	เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิท่อคิซาร์จ TP สายหลุด, สายขาดหรือลัดวงจร	TS26
5 times	ON	F4	พารามิเตอร์ EEPROM ของเครื่องส่วนภายนอกผิดปกติ	TS19
6 times	ON	F5	ความเร็วพัดลมของเครื่องส่วนภายนอก (สำหรับบางรุ่น) ทำงานผิดปกติ	TS23
1 times	FLASH	P0	IPM ทำงานผิดปกติหรือ มีการป้องกัน IGBT กระแสเกิน	TS30
2 times	FLASH	P1	การป้องกันแรงดันไฟสูงหรือต่ำเกินไป	TS31
3 times	FLASH	P2	การป้องกันโมดูล IPM อุณหภูมิสูงหรือการป้องกันแรงดันสูง	TS32
5 times	FLASH	P4	ไดรฟ์คอมเพรสเซอร์อินเวอร์เตอร์ผิดปกติ	TS34
7 times	FLASH	P6	การป้องกันแรงดันทำงานต่ำ (สำหรับบางรุ่น)	TS35

สำหรับข้อผิดพลาดอื่น ๆ :

บอร์ดแสดงผลอาจแสดงรหัสที่อ่านไม่ออกหรือรหัสที่ไม่ได้กำหนดไว้ในคู่มือบริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสนี้ไม่ใช่การอ่านอุณหภูมิ

การแก้ไขปัญหา:

ทดสอบเครื่องโดยใช้โมทคอนโทรล หากเครื่องไม่ตอบสนองต่อรีโมทคอนโทรลจำเป็นต้องเปลี่ยน PCB ของเครื่องส่วนภายในแต่หากตัวเครื่องตอบสนองของบอร์ดแสดงผล จำเป็นต้องเปลี่ยนบอร์ดแสดงผล